**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ**

**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

* 1. **Общее положение**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006.

Положение определяет условия и порядок оказания Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Эксперт» (далее МЦ «Эксперт») платных медицинских услуг (далее платные услуги) как физическим лицам, так и юридическим лицам.

В Положении используются следующие понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**«медицинская организация»** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

**«пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**«медицинская деятельность»** - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

**«медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

.***«информированное согласие»***

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на

основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и

указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в

установленном порядке.

* 1. **Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются МЦ «Эксперт» на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. МЦ «Эксперт» предоставляет платные медицинские услуги по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные услуги предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи и осуществляются:

- по договорам с физическими (гражданами Российской Федерации, иностранцами) и юридическими лицами (предприятиями любых форм собственности, учреждениями, организациями, органами управления здравоохранения);

- по договорам добровольного медицинского страхования.

* 1. **Организация и порядок заключения договора, оплата медицинских услуг**

3.1. При оказании платных услуг ООО «Медицинский центр «Эксперт» обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на своем сайте <https://exclinic.ru>, а также на информационном стенде:

- наименование юридического лица;

- местонахождения учреждения;

- копию лицензии на оказания медицинских услуг;

- режим работы учреждения;

- телефоны администрации и часы приема посетителей администрацией клиники

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального фонда Федеральной службы надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- об условиях предоставления и получения медицинских услуг.

3.2. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на официальном сайте ООО «Медицинский центр «Эксперт» в сети «Интернет», в печатном виде на стойках регистратуры. Дополнения к изменению прейскуранта вносятся как дополнение к приказу о действующем прейскуранте на текущий год.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договором (дополнительных соглашений и приложений к нему), который заключается между МЦ «Эксперт» и Заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги.

3.4. Договор заключается в письменной форме в 2-х экземплярах и содержит следующие сведения:

●      сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

●       номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

●       фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

●  должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

●  перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (приложение – по требованию в печатной форме);

●  стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

●  условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

●  ответственность сторон за невыполнение условий договора;

●  порядок изменения и расторжения договора

●  иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. Правом подписи договора оказания платных медицинских услуг со стороны исполнителя обладает генеральный директор, иной сотрудник ООО «Медицинский центр «Эксперт» вправе подписать данный договор при наличии доверенности, оформленной в установленном законом порядке.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.7. Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами в срок и в порядке, которые определены договором.

3.8. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий производственную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

* 1. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности

(гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

* 1. **Ответственность при при предоставлении платных медицинских услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.